

## Offre d'emploi

# Encadrant(e) métier des opérations de production au sol H/F

### Qui sommes-nous ?

*Railcoop est la première entreprise ferroviaire sous statut coopératif. Railcoop permet à tous (usagers, citoyens, entreprises, salariés, collectivités locales, associations, ...) d'être directement acteurs de la mobilité ferroviaire. Par une participation de l'ensemble des bénéficiaires de cette mobilité, notre ambition est de renforcer l'usage du train sur tous les territoires pour contribuer à leur attractivité et à la transition écologique. En tant qu'entreprise ferroviaire, Railcoop conserve la maîtrise du service et s'assure de sa qualité. En tant que Société Coopérative d'Intérêt Collectif, Railcoop a une gouvernance démocratique (1 sociétaire = 1 voix) et ses bénéfices sont conservés dans l'entreprise pour concourir à son intérêt social.*

*Railcoop est agréé Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale.*

### Finalité du poste :

Sous la responsabilité du Responsable Production Ferroviaire, l'encadrant(e) métier opération de production sol encadre et assure le suivi sécurité des équipes de opérateurs de production. Par votre suivi, vous garantissez le maintien des connaissances de vos équipes et un haut niveau de sécurité et de maîtrise des processus sécurité auprès de ses équipes.

Vous appuyez les équipes du pôle production ferroviaire sur les nouveaux projets de dessertes.

### Principales missions du poste :

- Assurer le suivi de la sécurité de l'équipe des opérateurs de production
- Réaliser les mises à jour règlementaires
- Rédiger les documents de sécurité
- Communiquer et animer les objectifs sécurité à atteindre
- Assurer le suivi et la transmission des indicateurs sécurité et production
- Effectuer l'analyse et le traitement des événements de sécurité impliquant des opérateurs au sol
- Faire remonter à la hiérarchie et au pôle sécurité toute information pertinente qui concourt à la maîtrise du niveau de sécurité
- Délivrer les habilitations des opérateurs au sol (TES) et l'autorisation des opérateurs au sol (TSAE OPE) et leurs extensions.
- Réaliser les formations continues et complémentaires des opérateurs au sol, éventuellement des reprises de formations individuelles
- Veiller au maintien des compétences des agents

- Coordonner les opérations avec le prestataire de St Jory
- Gérer les aléas de production (opérations de logistique sur cour de marchandises, circulation des trains ...)
- Gérer les situations perturbées et mettre en œuvre les mesures adaptées en cas de dysfonctionnement (alerte de l'astreinte, point d'entrée des autorités de sécurité)
- Gérer les interfaces avec les Centres Opérationnels de Gestion des Circulations (COGC) de SNCF Réseau
- Transmettre aux E.C.E. désignés des véhicules exploités par Railcoop, des données relatives aux incidents, anomalies et dysfonctionnements survenus sur le matériel roulant
- Gérer les avis urgents émis via l'application ARTIC
- Veiller à l'application des différents plans d'action en vigueur au sein de l'équipe
- Être force de propositions pour accompagner le pôle dans les projets de nouvelles dessertes
- Être force de propositions dans l'amélioration de la production

**Compétences et connaissances requises (savoir & savoir-faire) :**

- Maîtrise de la réglementation relative aux circulations ferroviaires
- Formation : BAC +2/3 dans la logistique ou le transport avec une expérience significative de 5 ans minimum.
- Une expérience sur des fonctions similaires.
- Capacité à gérer les imprévus.
- Capacité à encadrer et piloter du personnel.
- Maîtrise des outils informatiques.

**Qualités requises (savoir être) :**

- Autonome, organisé(e), impliqué(e), rigoureux(se), gestion des priorités
- Bonne gestion du stress
- Aisance relationnelle
- Bonne communication et sens de la pédagogie
- Bonne capacité rédactionnelle
- Faire preuve de réactivité, esprit d'équipe...

**Conditions d'exercice :**

- Aptitude physique
- Titulaire du permis B
- Poste basé à Capdenac (Aveyron, Occitanie)

- Déplacements

### **Positionnement du poste au sein de Railcoop**

*Le poste est situé au sein du pôle « Production », dans l'équipe « Production Ferroviaire ». Il est placé sous la hiérarchie directe du responsable production.*

*Railcoop est structurée autour de 5 pôles :*

- 2 pôles de production
  - *Le pôle « Production Ferroviaire » qui a pour mission d'organiser la circulation des trains*
  - *Le pôle « Développement de l'offre et innovation » qui assure la vente des services ferroviaires et produit les services non ferroviaires (notamment les opérations logistiques)*
- 3 pôles d'appui
  - *Le pôle « Sécurité » qui garantit l'application des principes d'organisation de l'entreprise afin de garantir le plus haut niveau de sécurité ferroviaire et veille à la cohérence du système de management intégré*
  - *Le pôle « Financement, vie coopérative et partenariats », qui assure le financement de long terme de l'entreprise et anime la communauté des sociétaires*
  - *Le pôle « Moyens généraux » qui assure la gestion des ressources humaines, matérielles, informatiques et financières*

**Poste à pourvoir à partir dès que possible**

**CV et lettre de motivation à envoyer avant le 27 juin 2022  
à l'adresse [recrutement@railcoop.fr](mailto:recrutement@railcoop.fr)**