



Les cercles de sociétaires

Les cercles sont des lieux de réflexion portés par les sociétaires de Railcoop.

Espaces d'expression de l'intelligence collective de la coopérative, ils permettent aux sociétaires de faire émerger un intérêt commun et de transmettre des propositions au conseil d'administration.

Les cercles s'inscrivent en complémentarité des missions portées par l'équipe opérationnelle de Railcoop : l'équipe opérationnelle organise la mise en place des services, les cercles de sociétaires s'inscrivent eux dans une vision à long terme et participent à la construction de la stratégie de la coopérative.

À l'exception des cercles territoriaux, et compte tenu de la dispersion géographique des participants, les réunions des cercles ont lieu en ligne.

Si vous êtes sociétaire de Railcoop et que vous souhaitez rejoindre un cercle, merci d'envoyer un mail à l'adresse societaires@railcoop.fr

LES CERCLES DE SOCIETAIRES	1
LES CERCLES EN ACTIVITE	3
<i>Les cercles thématiques :</i>	3
• Cercle Gouvernance	3
• Cercle Animation du sociétariat	3
• Cercle Service Annuel 2023	3
• Cercle Fret	3
• Cercle Numérique	3
• Cercle Desserte fine des territoires	4
• Cercle Train + Vélo	4
• Cercle La vie en train	4
• Cercle Train réinventé et nouveaux services à bord et en gare	4
• Cercle Europe	5
• Cercle Train et environnement	5
• Cercle Accessibilité & Handicap	5
• Cercle Gestion des aléas d'exploitation	5
• Cercle Modélisme	5
• Cercle Tarification	6
<i>Les cercles territoriaux :</i>	6
• Cercle local de Bordeaux	6
• Cercle local de Lyon	6
• Cercle local de Limoges	6
LES CERCLES EN CREATION	7
• Émergence de nouveaux cercles locaux	7
• Proposition d'un cercle « Activation territoriale »	7
• Proposition d'un cercle « Activation culturelle territoriale »	7
• Proposition d'un cercle « Intermodalité »	7

Les cercles en activité

Les cercles thématiques :

- **Cercle Gouvernance**

Ce cercle propose aux sociétaires de mettre en œuvre une réflexion autour de la gouvernance coopérative au sein de Railcoop. Dans un premier temps, le cercle a avancé sur des questionnements autour du règlement intérieur, de la charte éthique et du fonctionnement des cercles. Le cercle a présenté certains de ces travaux au conseil d'administration du mois de février 2021.

- **Cercle Animation du sociétariat**

Ce cercle s'intéresse à la vie, à l'accueil et à la convivialité au sein de notre coopérative. Il agit pour que chacun et chacune des sociétaires, quel que soit le collège auquel elle ou il appartient, puisse trouver sa place au sein de Railcoop. Le cercle mène des entretiens téléphoniques, des webinaires d'accueil et est présent sur les réseaux sociaux. Ses actions permettent de repérer les interrogations et les besoins des sociétaires, qui sont ensuite relayés auprès de l'équipe opérationnelle (les Salariés), ce qui permet de pouvoir préparer les différents temps forts de la vie coopérative (AG, CA, etc.), ainsi que de compléter la communication (lettres d'informations, Foire Aux Questions, réseaux sociaux). Ce cercle a participé, par exemple, à la construction de la première formation des Ambassadeurs et Ambassadrices. Si vous avez envie de proposer vos idées ou de prendre part à l'activité de ce cercle, ses membres seront ravis de faire votre connaissance !

- **Cercle Service Annuel 2023**

Ce cercle vise à co-construire des propositions de futures lignes voyageurs. Au cours des derniers mois, les sociétaires ont émis des suggestions de lignes et de critères de sélection de ces lignes. Ils ont soumis les lignes de jour à une analyse multi-critères puis présenté les résultats au conseil d'administration. La réflexion se poursuit pour faire de nouvelles propositions.

- **Cercle Fret**

Ce cercle identifie des solutions, des dessertes et des services à développer.

- **Cercle Numérique**

Ce cercle propose d'explorer ensemble tout ce que les technologies numériques peuvent apporter au secteur ferroviaire, aux transports de voyageurs et de fret. La mobilité est un enjeu de société majeur qui voit apparaître régulièrement de nouveaux modes et services de transports. Pour que le voyageur s'y retrouve, des services numériques

peuvent l'y aider. C'est tout l'enjeu du MaaS (Mobility as a Service), qui promet d'intégrer toutes les étapes et tous les modes pour un déplacement porte-à-porte fluide.

Les données, à tous les échelons, vont prendre une place prépondérante. Cela implique de savoir les récupérer, les traiter, les stocker, les échanger, les valoriser. Le cercle va progressivement se saisir de ces questions et pourra accompagner les travaux d'autres cercles en leur apportant une réflexion sur les technologies numériques pouvant améliorer leurs projets.

Il est ouvert à tous les sociétaires qui souhaitent échanger leurs connaissances ou simplement s'informer sur ces sujets.

- **Cercle Desserte fine des territoires**

Comment la coopérative Railcoop peut-elle participer ou enclencher des dynamiques visant à conforter ou rouvrir des petites lignes locales afin d'améliorer le maillage fin des territoires traversés par ses trains ?

- **Cercle Train + Vélo**

Officiellement créé en février 2021, les objectifs du cercle sont les suivants :

Faciliter l'accueil des cyclistes dans les trains Railcoop :

- De la réservation au voyage (conditions tarifaires, conditions de réservation, etc.)
- Participer à définir les équipements et emplacements vélo dans les trains Railcoop

Contribuer à l'amélioration de l'accès aux gares desservies par Railcoop pour les cyclistes

- Définir les équipements pour les cyclistes dans les gares (parking et accès aux quais)
- Accès autour des gares (connexion avec voies vertes et cyclables), du vélo-tafeur au cyclotouriste

Communiquer autour des bénéfices de l'intermodalité train/vélo

- **Cercle La vie en train**

La création de Railcoop donne l'opportunité d'envisager un rapport au voyage en train différent. Ce cercle entend solliciter l'imagination et la sensibilité de nos sociétaires pour pointer ce qui compte dans un voyage en train, et surtout ce qui compte pour ceux qui aiment Railcoop, et développer ce qu'on pourrait imaginer, envisager...

- **Cercle Train réinventé et nouveaux services à bord et en gare**

Après des premiers échanges afin de collecter les idées de chacun, le cercle s'organise maintenant autour d'ateliers pour définir et travailler sur des personas. Ce travail permettra de faire émerger les idées de service en gare et à bord des trains et de juger de leurs pertinences et dépendances.

- **Cercle Europe**

Ce cercle souhaite être une ressource à disposition de la direction et des autres cercles, réunissant les sociétaires qui peuvent apporter une dimension européenne à Railcoop.

Ses objectifs :

- positionner Railcoop dans le cadre de l'année européenne du train "European Year of Rail 2021" ;
- échanger ses expériences et bonnes pratiques sur le train à l'étranger (réglementation, tarification, contraintes techniques etc.) ;
- identifier les opportunités européennes permettant à Railcoop de se développer, d'obtenir un appui logistique/financier de l'Union européenne ;
- réaliser une cartographie des acteurs du ferroviaire à Bruxelles / des sujets législatifs européens à venir impactant le projet Railcoop.

- **Cercle Train et environnement**

Ce cercle réfléchit à la manière dont Railcoop pourrait influencer, études à l'appui, sur la maintenance de l'infrastructure ferrée qui pourrait être plus respectueuse de l'environnement : se passer des pesticides, préférer les traverses de chemin de fer en bois (plutôt qu'en béton et métal), de surcroît pas ou faiblement traitées.

- **Cercle Accessibilité & Handicap**

Railcoop replace déjà l'humain au centre de ses projets et activités, que ce soit à travers sa forme coopérative, ses valeurs, sa gouvernance participative ou encore ses services et matériels en cours de conception. Le cercle "Accessibilité et Handicap" se propose de prolonger cette attention aux personnes en situation de handicap. Le cercle entend soumettre ces réflexions au CA de Railcoop afin de s'améliorer face aux problèmes soumis et rencontrés par ces personnes.

- **Cercle Gestion des aléas d'exploitation**

L'offre ferroviaire Railcoop devra savoir gérer au mieux les aléas d'exploitation et autres dysfonctionnements, dans le plus grand respect de ses clients. Dans cette perspective, ce cercle contribue, par ses réflexions et propositions, à l'étude des problèmes d'aléas et à leur prise en compte dans l'entreprise Railcoop.

- **Cercle Modélisme**

Ce cercle pilote la modélisation de trains à l'effigie de Railcoop. Par exemple un X72500 modèle « Jouef ». Ce cercle permettrait de mettre en relation des sociétaires de Railcoop intéressés par le modélisme et (ou) une forme de modélisme de promotion de l'activité. Pierre Lateux suggère les propositions suivantes autour de ce cercle :

- Évaluer le coût de fabrication d'une série de X72500 par Hornby avec possibilité d'une voiture intermédiaire aux couleurs de Railcoop avec des séries de remorques

pour les matériels SNCF et autres réseaux étrangers possédant ou ayant possédé des rames trois caisses.

- Lancer une souscription pour ne pas avoir d'investissement à faire. Le solde de la fabrication étant vendu au profit de Railcoop.
 - Circulation des matériels Railcoop en exposition pour une promotion du transport ferroviaire et de Railcoop avec mise à disposition de plaquettes sur Railcoop.
 - Voir les autres possibilités de fusionner modélisme et promotion.
-
- **Cercle Tarification**

Ce cercle réfléchit aux modes de tarification des services fret et voyageurs en travaillant à l'identification de critères et de modes de tarification conformes aux valeurs de Railcoop.

Les cercles territoriaux :

- **Cercle local de Bordeaux**

Ce cercle développe l'ancrage local de la coopérative en organisant des échanges entre sociétaires autour de Bordeaux et en accentuant la visibilité de Railcoop en Gironde.

- **Cercle local de Lyon**

Ce cercle se donne pour mission de faciliter l'implantation de Railcoop dans la métropole lyonnaise, d'accentuer la visibilité de Railcoop sur ce territoire, de faciliter les échanges entre sociétaires locaux et d'apporter une aide aux cercles en lien avec le territoire.

- **Cercle local de Limoges**

Ce cercle développe l'ancrage local de la coopérative en organisant des échanges entre sociétaires autour de Limoges et en accentuant la visibilité de Railcoop en Nouvelle-Aquitaine.

Les cercles en création

Plusieurs idées de cercles ont été émises par des sociétaires. Pour qu'un cercle soit proposé au conseil d'administration, il faut que la demande soit présentée par au moins 5 sociétaires.

- **Émergence de nouveaux cercles locaux**

L'objectif des cercles locaux est de faire connaître la coopérative sur un territoire, de favoriser l'interconnaissance entre sociétaires et de participer à tisser des liens entre la coopérative et l'écosystème local.

- Cercle Île-de-France
- Cercle autour de Nancy
- Cercle Touraine

- **Proposition d'un cercle « Activation territoriale »**

Ce cercle pourrait réfléchir à des grands points synthétiques d'une "philosophie" circulaire de réactivation territoriale ; à la mise en place d'outils cartographiques (SIG, et autres...) ; à la recherche de partenaires « murs » dans le champ du développement urbain pour porter une méthodologie d'action différente et cogiter à d'autres modèles économiques.

- **Proposition d'un cercle « Activation culturelle territoriale »**

Ce cercle pourrait avoir pour objectif de doter Railcoop d'une "philosophie" d'activation culturelle des territoires desservis par la compagnie ; il pourrait définir une méthodologie d'action et une stratégie de partenariat avec les acteurs culturels institutionnels et du tiers secteur de ces territoires ; il apporterait une réflexion sur de nouveaux usages culturels à bord des trains Railcoop, comme dans les gares ; il pourrait réfléchir à ces questions et formuler des propositions d'inter-valorisation et d'articulation des offres culturelles embarquées et traversées.

- **Proposition d'un cercle « Intermodalité »**

Ce cercle associerait les sociétaires à un travail de recensement et de réflexion sur des modes de transports pour les premiers et derniers kilomètres. Qu'est ce qui existe sur les territoires bientôt desservis par Railcoop ? Comment ces modes pourraient être articulés à l'offre train de façon simple et lisible pour le client ? Ce cercle pourra se nourrir de la grande diversité des sociétaires, de leurs connaissances du terrain et de leur vécu : nul besoin d'être expert pour participer !