



## Les cercles de sociétaires

Les cercles sont des lieux de réflexion portés par les sociétaires de Railcoop.

**Espaces d'expression de l'intelligence collective de la coopérative**, ils permettent aux sociétaires de faire émerger un intérêt commun et de transmettre des propositions au conseil d'administration.

À l'exception des cercles territoriaux, et compte tenu de la dispersion géographique des participants, les réunions des cercles ont lieu en ligne.

Si vous êtes sociétaire de Railcoop et que vous souhaitez rejoindre un cercle, merci d'envoyer un mail à l'adresse [societaires@railcoop.fr](mailto:societaires@railcoop.fr)

### Table des matières

Les cercles en activité .....	2
Les cercles thématiques : .....	2
• Cercle gouvernance.....	2
• Cercle animation du sociétariat .....	2
• Cercle service annuel 2023 .....	2
• Cercle Train réinventé et nouveaux services à bord et en gare.....	2
• Cercle desserte fine des territoires.....	2
• Cercle Train + vélo.....	2
• Cercle outils numériques .....	3
• Cercle Fret.....	3
• Cercle La vie en train.....	3
• Cercle Europe .....	3
Les cercles territoriaux : .....	3
• Cercle local de Bordeaux.....	3
• Cercle local de Lyon.....	3
Les cercles en création .....	4
• Emergence de nouveaux cercles locaux .....	4
• Proposition de cercle "Train et environnement" .....	4
• Proposition d'un cercle "Activation territoriale" .....	4
• Proposition d'un cercle autour de l'accessibilité .....	4
• Proposition d'un cercle « gestion des aléas d'exploitation » .....	4



# Les cercles en activité

## Les cercles thématiques :

- **Cercle gouvernance**

Ce cercle propose aux sociétaires de mettre en œuvre une réflexion autour de la gouvernance coopérative au sein de Railcoop. Dans un premier temps, le cercle a avancé sur des questionnements autour du règlement intérieur, de la charte éthique et du fonctionnement des cercles. Le cercle a présenté certains de ces travaux au conseil d'administration du mois de février 2021.

- **Cercle animation du sociétariat**

Ce cercle s'intéresse aux sujets liés à la vie coopérative, à la convivialité, à l'accueil et à l'engagement des sociétaires. Dans ses travaux passés, le cercle a construit le programme de la première formation des ambassadeurs de Railcoop. Le cercle réalise notamment l'accueil téléphonique des nouveaux sociétaires : ce cercle serait ravi d'accueillir de nouveaux membres et de renforcer l'équipe des sociétaires accueillants !

- **Cercle service annuel 2023**

Ce cercle vise à co-construire des propositions de futures lignes voyageurs. Au cours des derniers mois, les sociétaires ont émis des suggestions de lignes et de critères de sélection de ces lignes. Ils ont soumis les lignes de jour à une analyse multi-critères puis présenté les résultats au conseil d'administration. La réflexion se poursuit pour faire de nouvelles propositions.

- **Cercle Train réinventé et nouveaux services à bord et en gare**

Après des premiers échanges afin de collecter les idées de chacun, le cercle s'organise maintenant autour d'ateliers pour définir et travailler sur des personas. Ce travail permettra de faire émerger les idées de service en gare et à bord des trains et de juger de leurs pertinences et dépendances.

- **Cercle desserte fine des territoires**

Comment Railcoop peut-elle participer ou enclencher des dynamiques visant à conforter ou rouvrir des petites lignes locales afin d'améliorer le maillage fin des territoires traversés par ses trains ?

- **Cercle Train + vélo**

Officiellement créé en février 2021, les objectifs du cercle sont les suivants :

Faciliter l'accueil des cyclistes dans les trains Railcoop :

- De la réservation au voyage (conditions tarifaires, conditions de réservation, etc.)
- Participer à définir les équipements et emplacements vélo dans les trains Railcoop

Contribuer à l'amélioration de l'accès aux gares desservies par Railcoop pour les cyclistes

- Définir les équipements pour les cyclistes dans les gares (parking et accès aux quais)
- Accès autour des gares (connexion avec voies vertes et cyclables), du vélotafeur au cyclotouriste



## Communiquer autour des bénéfices de l'intermodalité train/vélo

- **Cercle outils numériques**  
Ce cercle explore les différents outils qui pourront être déployés par Railcoop.
- **Cercle Fret**  
Ce cercle identifie des solutions, des dessertes et des services à développer.
- **Cercle La vie en train**  
La création de Railcoop donne l'opportunité d'envisager un rapport au voyage en train différent. Ce cercle entend solliciter l'imagination et la sensibilité de nos sociétaires pour pointer ce qui compte dans un voyage en train, et surtout ce qui compte pour ceux qui aiment Railcoop, et développer ce qu'on pourrait imaginer, envisager...
- **Cercle Europe**  
Ce cercle souhaite être une ressource à disposition de la direction et des autres cercles, réunissant les sociétaires qui peuvent apporter une dimension européenne à Railcoop.

## Les cercles territoriaux :

- **Cercle local de Bordeaux**  
Ce cercle développe l'ancrage local de la coopérative en organisant des échanges entre sociétaires autour de Bordeaux et en accentuant la visibilité de Railcoop en Gironde.
- **Cercle local de Lyon**  
Ce cercle se donne pour mission de faciliter l'implantation de Railcoop dans la métropole Lyonnaise, d'accentuer la visibilité de Railcoop sur ce territoire, de faciliter les échanges entre sociétaires locaux et d'apporter une aide aux cercles en lien avec le territoire.



## Les cercles en création

Plusieurs idées de cercles ont été émises par des sociétaires. Pour qu'un cercle soit proposé au conseil d'administration, il faut que la demande soit présentée par au moins 5 sociétaires

- **Emergence de nouveaux cercles locaux**

L'objectif des cercles locaux est de faire connaître la coopérative sur un territoire, de favoriser l'interconnaissance entre sociétaires et de participer à tisser des liens entre la coopérative et l'écosystème local.

- Cercle Île-de-France
- Cercle autour de Limoges
- Cercle Touraine

- **Proposition de cercle "Train et environnement"**

Ce cercle pourrait notamment réfléchir à la manière dont Railcoop pourrait influencer, études à l'appui, pour une maintenance de l'infrastructure ferrée plus respectueuse de l'environnement (se passer des pesticides, préférer les traverses de chemin de fer en bois (plutôt que béton et métal) de surcroît pas ou faiblement traité.

- **Proposition d'un cercle "Activation territoriale"**

Ce cercle pourrait réfléchir à des grands points synthétiques d'une "philosophie" circulaire de réactivation territoriale ; à la mise en place d'outils cartographiques (SIG, et autres....) ; à la recherche de partenaires « murs » dans le champ du développement urbain pour porter une méthodologie d'action différente et cogiter à d'autres modèles économiques.

- **Proposition d'un cercle autour de l'accessibilité**

Plusieurs sociétaires souhaitent voir émerger un cercle autour de l'accessibilité et notamment l'accueil des personnes en situation de handicap dans les futurs trains Railcoop.

- **Proposition d'un cercle « gestion des aléas d'exploitation »**

L'offre ferroviaire Railcoop devra savoir gérer au mieux les aléas d'exploitation et autres dysfonctionnements, dans le plus grand respect de ses clients. Dans cette perspective, ce cercle pourrait réfléchir à ces questions et formuler des propositions.