

Offre d'emploi

[081103] Chargé.e de projets « services ferroviaires »

Qui sommes-nous ?

Railcoop est la première entreprise ferroviaire sous statut coopératif. Railcoop permet à tous (usagers, citoyens, entreprises, salariés, collectivités locales, associations, etc.) d'être directement acteurs de la mobilité ferroviaire. Notre ambition est de renforcer l'usage du ferroviaire sur tous les territoires pour contribuer à la transition écologique et par une participation de l'ensemble des bénéficiaires de cette mobilité. En tant qu'entreprise ferroviaire, Railcoop conserve la maîtrise du service et s'assure de sa qualité. En tant que Société Coopérative d'Intérêt Collectif, Railcoop a une gouvernance démocratique (1 sociétaire = 1 voix) et ses bénéfices doivent être conservés dans l'entreprise pour contribuer à son intérêt social.

Finalité du poste :

Le poste a pour finalité de préparer la production de services (dans un premier temps, voyageurs sur ligne Bordeaux-Lyon et sur d'autres lignes à terme), afin de faciliter leur mise en œuvre par les pôles compétents et suivre la qualité de service.

Objectifs de la fonction :

- Mettre en place du point de vue opérationnel des offres de service économiquement viables et conformes aux valeurs de la coopérative

Missions spécifiques :

Le/la chargé.e de projets :

- Contribue au processus capacitaire pour la ligne dont il a la responsabilité, notamment via :
 - o La contribution à l'expression des besoins de sillons
 - o La contribution aux réunions relatives aux plages travaux
 - o L'identification des besoins d'études techniques (études horaires, études matériel, etc.)



- Gère, le cas échéant, les relations avec SNCF Gares et Connexions, notamment au regard de :
 - o La disponibilité et l'aménagement des espaces en gare
 - o La mise en place des relations contractuelles, en lien avec le service juridique de Railcoop
- Gère au besoin les relations avec la Plateforme de Service aux Entreprises Ferroviaires (PSEF)
- Identifie, rédige (avec l'appui du service juridique) et prépare la mise en œuvre des contrats relatifs à l'avitaillement des trains et aux services annexes, dont les services en gare en lien avec le pôle en charge des partenariats
- Echange avec les autres responsables de ligne pour s'assurer de la cohérence et de la complémentarité des services mis en œuvre
- Vérifie la qualité du service produit au regard de la satisfaction client et des échanges avec les pôles chargés de mise en œuvre opérationnelle des services
- Propose des renforcements de service ou le développement de nouvelles offres

Autres activités

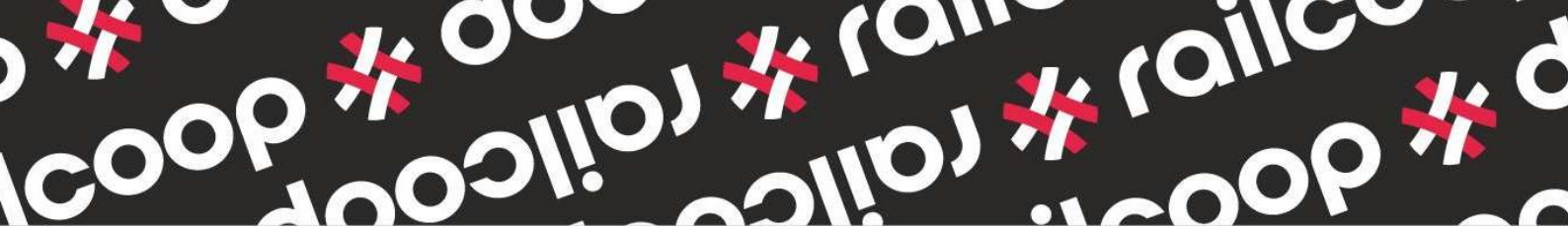
- Participation, le cas échéant, aux réunions de SNCF Réseau relatives au processus capacitaire
- Soutien au pôle en charge des partenariats et de la vie coopérative dans les relations avec les collectivités locales et les sociétaires impactés par les lignes sous sa responsabilité
- Le cas échéant, participation aux réunions de cercles de réflexion de la coopérative

Compétences requises

- Rigueur et organisation
- Ouverture d'esprit et capacité d'innovation

Conditions d'exercice et pré-acquis

- Expérience dans la mise en œuvre de services orientés clients
- Maîtrise des outils de bureautiques (word, excel, powerpoint...)



Profil recherché

Vous êtes sensible aux enjeux du développement durable et à l'attractivité des territoires. Autonome, vous êtes force de proposition et avez l'esprit d'initiative. Vous avez l'esprit d'équipe et aimez prendre part aux discussions collectives.

Vous avez une expérience dans le domaine du développement de services. Vous êtes en capacité de gérer des problèmes techniques complexes et de vulgariser ces problèmes pour faciliter leur compréhension par des tiers. La connaissance du processus capacitaire de SNCF Réseau serait un plus.

Conformément à son engagement en faveur des Objectifs du Développement Durable tels que définis par les Nations Unies, notamment concernant ses dimensions relatives à l'égalité hommes-femmes et aux droits des personnes handicapées, Railcoop encourage fortement les candidatures de femmes et de personnes en situation de handicap.

Spécification du poste

Localisation :	Figeac (Lot, Occitanie)
Télétravail autorisé :	Oui
Astreinte :	Non
Déplacements :	Oui (en France)
Responsable hiérarchique direct :	Responsable du pôle « développement de l'offre et innovation »
Gestion d'équipe	Non
Rémunération	22 500 € brut annuel (Groupe 5 - Convention cadre Nationale du Ferroviaire) – négociable selon expérience

Poste à pourvoir dès que possible

CV et lettre de motivation à envoyer à recrutement@railcoop.fr



SCIC SA à capital variable
Pépinière d'entreprise Calfatech
Zone d'activité Quercypôle
46100 Cambes (Grand Figeac)