

Offre d'emploi

[081101] Chargé.e de projets numériques

Qui sommes-nous ?

Railcoop est la première entreprise ferroviaire sous statut coopératif. Railcoop permet à tous (usagers, citoyens, entreprises, salariés, collectivités locales, associations, etc.) d'être directement acteurs de la mobilité ferroviaire. Notre ambition est de renforcer l'usage du ferroviaire sur tous les territoires pour contribuer à la transition écologique et par une participation de l'ensemble des bénéficiaires de cette mobilité. En tant qu'entreprise ferroviaire, Railcoop conserve la maîtrise du service et s'assure de sa qualité. En tant que Société Coopérative d'Intérêt Collectif, Railcoop a une gouvernance démocratique (1 sociétaire = 1 voix) et ses bénéfices doivent être conservés dans l'entreprise pour contribuer à son intérêt social.

Finalité du poste

Le poste a pour finalité d'assurer la maîtrise d'œuvre des projets de développement des systèmes d'information de la coopérative.

Objectifs de la fonction :

- Mettre en place de façon cohérente et structurée, les outils numériques permettant à la coopérative d'améliorer sa productivité tout en renforçant son objet social et environnemental

Missions spécifiques :

Le/la chargé/chargée de projets numériques :

- Rédige, en lien avec les directions concernées, les cahiers des charges techniques et fonctionnels des outils numériques dont la coopérative à besoin, notamment au regard :
 - o De la gestion de la relation client/sociétaires
 - o De la gestion administrative du sociétariat
 - o De la billettique et de la commercialisation des services (fret et voyageurs)

- Des services numériques disponibles à bord des trains et en amont et en aval du service (y compris fret)
- De ou des sites web de la coopérative
- Identifie, coordonne et assure le suivi des contrats avec les prestataires chargés du développement des projets numériques
- Effectue une veille des outils disponibles sur le marché ou propose le développement de nouveaux services numériques permettant de renforcer la productivité de Railcoop et/ou d'améliorer le fonctionnement de la coopérative, notamment du point de vue de l'animation du sociétariat
- Met en œuvre et assure le suivi de l'assistance informatique de l'équipe opérationnelle de la coopérative, notamment au regard du parc informatique

Autres activités

- Participation au groupe de travail « Outils numériques » du Collectif pour la Transition Citoyenne (CTC)
- Le cas échéant, participation aux réunions de cercles de réflexion de la coopérative, notamment le cercle dédié aux outils numériques.

Compétences requises

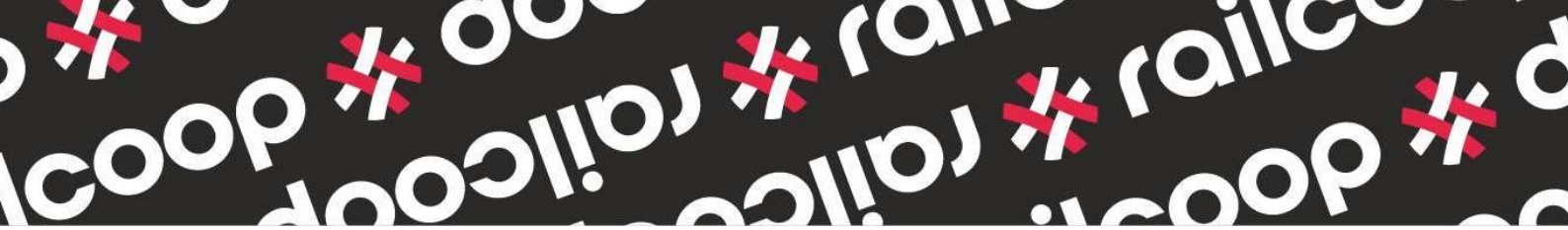
- Rigueur et organisation
- Ouverture d'esprit
- Capacité d'innovation

Conditions d'exercice et pré-acquis

- Connaissance des systèmes d'information, y compris, si possible, dans le domaine ferroviaire
- Maîtrise des outils de bureautiques (word, excel, powerpoint...)

Profil recherché

Vous êtes sensible aux enjeux du développement durable et à l'attractivité des territoires. Autonome, vous êtes force de propositions et avez l'esprit d'initiative. Vous avez l'esprit d'équipe et aimez prendre part aux discussions collectives.



Vous avez une bonne connaissance de la conduite de projets numériques. Vous avez l'expérience dans le suivi de prestataires externes. Vous savez être à l'écoute des besoins de l'organisation et savez mobiliser les ressources nécessaires à l'accomplissement de vos missions. Bonne connaissance de l'anglais indispensable.

Conformément à son engagement en faveur des Objectifs du Développement Durable tels que définis par les Nations Unies, notamment concernant ses dimensions relatives à l'égalité hommes-femmes et aux droits des personnes handicapées, Railcoop encourage fortement les candidatures de femmes et de personnes en situation de handicap.

Spécification du poste

Localisation :	Figeac (Lot, Occitanie)
Télétravail autorisé :	Oui
Astreinte :	Non
Déplacements :	Occasionnels (en France et à l'étranger)
Responsable hiérarchique direct :	Directeur général
Gestion d'équipe	Non (évolution envisagée)
Rémunération	30 500 € brut annuel (Groupe 6 - Convention cadre Nationale du Ferroviaire) – négociable selon expérience

Poste à pourvoir dès que possible

CV et lettre de motivation à envoyer à recrutement@railcoop.fr